

Termin- servicestelle (TSS)

Terminbuchung über die 116117

Die Terminservicestelle des Arztrufs Hamburg vermittelt gesetzlich Krankenversicherten in dringenden Fällen Termine bei Haus-, Kinder- und Fachärzten sowie bei Psychotherapeuten. Für einen fachärztlichen Termin benötigen Sie in aller Regel einen Überweisungsschein mit einem gültigen Vermittlungscode, den Sie von Ihrer Arztpraxis, im Falle einer vom Arzt eingeschätzten Dringlichkeit erhalten. Mit dem Überweisungsschein inkl. Vermittlungscode wenden Sie sich an die TSS über Tel. 116117 oder online über 116117.de. Der Termin sollte innerhalb von vier Wochen stattfinden.

Ausnahme: Für die Vereinbarung eines TSS-Termins bei einem Haus-, Kinder-, Augen- oder Frauenarzt sowie beim Psychotherapeuten benötigen Sie keinen Überweisungsschein.

Ausschließlich der überweisende Arzt entscheidet nach medizinischen Gesichtspunkten, ob die Voraussetzungen für eine dringliche Behandlung in einer anderen Praxis vorliegt.

