Seit 1997 steht medavis für IT-Lösungen in der Medizin, die einen Schritt weiter gehen:

- Aktuellste Softwaretechnologie
- Zukunftsweisende und modulare IT-Prozesse
- Individuell zugeschnittene Serviceleistungen
- IT-Experten für Prozessoptimierung und Vernetzung in der Radiologie
- Leistungsstarke Produkte mit höchster Funktionstiefe
- Langjährige Projekterfahrung
- Erstklassiger Kundenservice durch qualifizierte Mitarbeiter

Praxiszentren und Krankenhäuser, Klinikverbünde und Lehranstalten im In- und Ausland – über 700 medizinische Einrichtungen jeder Größenordnung vertrauen bereits auf Workflow-Lösungen von medavis.

medavis GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe
Deutschland

Tel: +49 721 92910-0
Fax: +49 721 92910-99
info@medavis.de
www.medavis.de

ISO 9001
Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert

ISO 27001
Zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert

tuv-sud.com/ps-cert

Folgen Sie uns auf Social Media:
LinkedIn, Xing, Twitter, Youtube, Facebook

Enorme Zeitersparnis, Bessere Arbeitsprozesse, Stärkere Zuweiserbindung

RADIOLOGIE WORKFLOW LÖSUNGEN

Anwenderbericht

RADIOLOGIE HOHELUFT, Hamburg

© 2021/07 medavis GmbH - Alle Rechte vorbehalten.
Alle hier erwähnten Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer.

70 % Online-Buchungen nach kürzester Zeit

Die RADIOLOGIE HOHELUFT ist ein modernes MVZ mit drei Fachärzten für Radiologie und Nuklearmedizin.

„Seit Februar 2021 nutzen wir neben dem medavis RIS, das bereits seit 2009 im Einsatz ist, auch die Lösung booking4med zur Online-Terminbuchung.“ Schon nach weniger als einem Monat verzeichnet die Praxis einen sehr hohen Anteil an Buchungen durch das neue System. Das Verhältnis lag bereits kurz nach der Einführung bei 70% gebuchten Online-Terminen zu 30% manueller Vergabe.

„Durch den Einsatz von booking4med erleben wir eine enorme Zeitersparnis für unsere Mitarbeiter, sodass weitere Aufgabenbereiche an das Team der Anmeldung delegiert werden konnten“, so Dennis Davidson, Praxismanager und leitender MTRA.

Die größten Vorteile in der Radiologie sieht Herr Davidson in der Minimierung der Telefonzeiten, einem besseren internen Zeitmanagement und dem Eingang von relevanten Informationen der Patienten, noch bevor sie die Praxis aufsuchen.

Dennis Davidson
Praxismanager und leitender MTRA

„Die Einführung des Systems war für uns nicht mit großem Aufwand verbunden, da sich die Stammdaten aus dem RIS mit dem Terminbuchungssystem synchronisiert haben.

Nur die Zeitslots der unterschiedlichen Untersuchungen mussten ins booking4med übertragen werden. Die Integration und Verknüpfung des Systems mit unserer Website erfolgte schnell und reibungslos. Den Testlauf haben wir über Buchungen der Mitarbeiter organisiert und es freute uns, dass alles sofort reibungslos funktioniert hat“, berichtet Herr Davidson vom ersten Testlauf.

Somit waren die Vorteile für die Patienten und die RADIOLOGIE HOHELUFT schnell erkennbar.

„Im Vergleich zu unserem vorherigen Anbieter müssen wir nun keine Terminbuchungen mehr manuell in das RIS übertragen, was bisher nicht nur Arbeitsaufwand bedeutet hat, sondern auch immer zu Fehlern führte. Die tiefe Integration und Synchronisation in unser medavis RIS ist eine spürbare Verbesserung der Arbeitsprozesse“, so der Praxismanager.

Die Vorteile für die Patienten der RADIOLOGIE HOHELUFT sind neben den deutlich reduzierten Wartezeiten am Telefon auch die bequeme und vor allem sichere Buchung zu jeder Zeit an jedem Tag. „Dass die Patientendaten nicht im Internet gespeichert und direkt nach der Buchung auf dem Server des Systems gelöscht werden, ist für uns eine wichtige Komponente“, erläutert der Praxismanager. „Die Daten der Patienten sind ausnahmslos nur in unserer Radiologie sicher im RIS gespeichert. Die Patienten bekommen eine Buchungsbestätigung und auch eine Terminerinnerung. Dieser Umstand führt zu einer enormen Reduktion von Terminausfällen.“

„Wir legen großen Wert auf eine enge Zusammenarbeit mit unseren zuweisenden bzw. behandelnden Kollegen, um eine optimale Diagnose und Therapie der gemeinsamen Patienten zu ermöglichen.“

Aufgrund dessen sieht Herr Davidson auch viele Vorteile in der Möglichkeit, dass zuweisende Ärzte direkt und einfach Termine für ihre Patienten in der Radiologie buchen können: „Mit booking4med und der Möglichkeit für Zuweiser direkt Termine bei uns zu buchen, stärken wir die Überweiserbindung, bieten einen guten Service und schaffen Vertrauen. Außerdem minimiert dies auch zusätzlich die Telefonzeit.“

In unserem Gespräch mit Herrn Davidson möchten wir natürlich auch wissen, ob seine Erwartungen an den Entwicklungsfortschritt der Lösung und die aktuellen Features erfüllt werden und ob er booking4med anderen RIS-Anwendern empfehlen kann.

Der leitende MTRA hat dazu eine klare Meinung: „Ich bin mit den aktuellen Entwicklungen des Systems zufrieden und kann den Einsatz der Online-Terminbuchung von medavis uneingeschränkt allen RIS-Anwendern empfehlen.“

Niedergelassene Radiologie
25 RIS-Arbeitsplätze

RADIOLOGIE HOHELUFT
Hoheluftchaussee 2
20253 Hamburg
Deutschland

Telefon: +49 40-4291800
info@radiologiehoheluft.de
www.radiologiehoheluft.de